12 - Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1. | Cadastrar conta do restaurante | O administrador do restaurante criará uma conta master no sistema onde poderá gerenciar todas as funcionalidades do sistema. |
| 2. | Fazer o login do usuário master | O sistema terá uma página de acesso para login com e-mail e senha dos colaboradores cadastrados. |
| 3. | Recuperar e alterar senha | O sistema trará a opção “Esqueci a senha” e o usuário/cliente poderá resgatar a senha antiga ou adicionar uma nova senha via e-mail cadastrado. |
| 4. | Cadastrar colaboradores no sistema | Módulo para que o administrador possa criar as contas dos colaboradores no sistema. |
| 5. | Fazer login para os recursos administrativos do restaurante | Página de acesso exclusivo dos usuários aos seus respectivos perfis, que irá dificultar ao máximo acesso falsos ou não autorizados. |
| 6. | Criar níveis de acesso | O sistema terá um controle de acesso para proprietários, gerentes, operadores e entregadores. |
| 7. | Excluir usuário | Na hipótese do colaborador não mais compor a equipe, o administrador master poderá excluir o usuário. |
| 8. | Criar página online do restaurante | Módulo para o administrador criar a página inicial online do restaurante, onde o cliente terá acesso através de um link. |
| 9. | Gerenciar os itens do cardápio | O colaborador poderá criar e personalizar as informações, dos produtos e itens disponíveis, como: apresentação de bebidas, hashi, shoyu, molho tarê. |
| 10. | Alterar o cadastro do cardápio | O usuário poderá fazer modificações no cardápio (exclusão, adição ou alteração de itens). |
| 11. | Criar link de acesso ao cardápio | Ao construir o cardápio e ativá-lo, será gerado um link para divulgação, a fim de compartilhar por e-mail, redes sociais e aplicativos de mensagem. |
| 12. | Criar Lista de ingredientes | O sistema permitirá incluir, alterar e bloquear os ingredientes que serão utilizados nos produtos. Caso o item não esteja bloqueado, o ingrediente será apresentado na manutenção de produtos. |
| 13. | Adicionar cupons de descontos | O colaborador poderá habilitar a opção de cupons de desconto oferecidos pelo restaurante com o objetivo de fidelizar o cliente. Concessão de cortesias que podem ser resgatadas pelo cliente ao pedir pelo site ou telefone. |
| 14. | Controlar o horário da abertura e fechamento do restaurante | O administrador terá a opção de controlar o horário de funcionamento do restaurante. Caso esteja fechado deverá apresentar a opção para abrir o estabelecimento, senão deverá ser apresentada a opção para fechar o estabelecimento. |
| 15. | Permitir o controle de caixa | Um módulo de abertura e fechamento de caixa, permitirá que sempre ao iniciar o sistema por um operador ele possa fazer a abertura do caixa, no qual será solicitado o valor disponível em dinheiro naquele momento. |
| 16. | Gerar relatórios de fechamento de contas | O sistema permitirá que o restaurante faça emissão de relatórios de fechamento e pagamento de entregadores para facilitar o fechamento das contas. |
| 17. | Visualizar o controle de estoque | No sistema será possível visualizar o controle e a baixa automática dos ingredientes a depender do tipo de produção como, por exemplo, por item produzido ou por item produzido sob demanda. |
| 18. | Cadastrar receitas para controle de ingredientes | Será possível cadastrar no sistema a receita e vincular o quanto de ingrediente será usado para a confecção de cada produto. |
| 19. | Anexar recibos no controle de compras | O colaborador responsável pelas compras, poderá anexar comprovantes na página de controle de compras. |
| 20. | Criar lista de reposição | O sistema permitirá criar relatório de reposição simples e objetivo para auxiliar na gestão de compras. |
| 21. | Criar notificação antecipada de falta de produto | O restaurante poderá criar no sistema uma notificação (via e-mail) avisando quando determinado produto está acabando no estoque (relatório de produtos que estão no limite a ser estipulado pelo lojista). |
| 22. | Gerar Nota Fiscal | O sistema deverá gerar automaticamente, com base no registro cadastral, a nota fiscal do pedido. |
| 23. | Controlar o fechamento do caixa | Todas as vendas realizadas no período em que o caixa estiver em aberto, serão contabilizadas no sistema para que no final o caixa possa ser fechado de uma maneira simples para o operador. |
| 24. | Gerar relatório de vendas | O administrador poderá solicitar relatório com gráfico do lucro consolidado por dia, semana, mês e ano. |
| 25. | Cadastrar contas a pagar | Todas as contas do estabelecimento a serem pagas e, que estão cadastradas, ficarão registradas nessa funcionalidade do sistema. |
| 26. | Criar lembrete de contas a pagar | O administrador poderá ativar um alerta com lembrete de quais contas ainda devem ser pagas ou que já estão vencidas. |
| 27. | Gerar comprovantes impressos | O sistema irá gerar comprovantes que poderão ser impressos de todas as operações para que o empresário e seu operador possam utilizá-los no fechamento. |
| 28. | Acessar em tempo real o movimento do restaurante | O administrador do restaurante poderá acompanhar o movimento do estabelecimento em tempo real. |
| 29. | Gerar relatório de avaliações dos clientes | O sistema irá coletar automaticamente a opinião dos clientes sobre cada pedido realizado. |
| 30. | Criar e armazenar backup dos dados registrados | O sistema permitirá que os cadastros realizados tenham todas as suas informações e dados relacionados, armazenados de forma segura. |
| 31. | Integrar e-mail marketing | O E-mail marketing será integrado com modelos já existentes e opções de personalização. |
| 32. | Criar avisos de promoção via aplicativos de mensagens e e-mail | O sistema permitirá o envio de promoções e novidades aos clientes que autorizaram receber promoções via mensagem no Whatsapp ou ferramenta similar (ex. Telegram) e e-mail. |
| 33. | Armazenar antigas promoções | O sistema irá armazenar um histórico das promoções, que poderá conter a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como os destinatários. |
| 34. | Disponibilizar histórico do pedido por cadastro | O sistema disponibilizará a opção de localização de todos os pedidos realizados por cliente. |
| 35. | Integrar conta com outros aplicativos de delivery e WhatsApp | O sistema irá integrar os pedidos realizados pelos clientes através do iFood e Whatsapp, no módulo do sistema do restaurante. |
| 36. | Criar réplica da avaliação dos clientes | No módulo de avaliações dos clientes, o restaurante poderá dar uma réplica no comentário de avaliação que recebeu do cliente. |
| 37. | Aprovar o recebimento do pedido | Após o cliente finalizar o pedido, o sistema irá enviar uma uma mensagem ao restaurante com os dados e o funcionário poderá aceitar ou não o pedido. |
| 38. | Criar comanda virtual para cozinha | O sistema enviará para cozinha uma comanda com opção de impressão ou visualização na tela do tablet. |
| 39. | Criar comanda impressa | O sistema terá a função de imprimir o pedido e a comanda de entrega. |
| 40. | Acompanhar o preparo pedido | O sistema permitirá que o colaborador do restaurante informe o andamento do preparo do pedido. |
| 41. | Gerar taxa de entrega | O sistema de entregas será integrado ao Google Maps ou cadastro de bairros e CEPs dos Correios para que as taxas de entrega sejam cobradas por distância ou por bairros. |
| 42. | Criar home page do restaurante | A página inicial do restaurante conterá uma breve apresentação da empresa, horário de funcionamento, cardápio e opção de cadastro do cliente no sistema. |
| 43. | Gerenciar pedidos | A página de gerenciamento de pedidos no sistema permitirá que os usuários acompanhem todos os pedidos do dia como pedidos recebidos, prontos, em andamento, finalizados, pedidos cancelados, pedidos extraviados. |
| 44. | Criar tela do entregador | O módulo do entregador possuirá uma tela de login similar à do módulo do cliente, com a diferença que este não possui um link para cadastro, sendo que os colaboradores poderão ser cadastrados na plataforma web pelo administrador do sistema. |
| 45. | Cadastrar cliente | O cliente poderá realizar o auto cadastro, preenchendo um formulário com seus dados pessoais, como: nome completo, endereço completo, telefone, email, senha, RG e CPF. |
| 46. | Criar login do cliente com Facebook e Google | O cliente poderá escolher se deseja criar um auto cadastro ou se deseja fazer o login pelo Facebook ou Google. |
| 47. | Criar opção de login para cliente sem cadastro | O cliente poderá escolher se deseja realizar o cadastro rápido, disponibilizando apenas dados como: nome completo, endereço para entrega e forma de pagamento. |
| 48. | Aceitar os termos de uso | Para prosseguir com o cadastro, o cliente precisará aceitar os termos de uso. |
| 49. | Alterar dados cadastrais | O sistema disponibilizará uma página para o cliente visualizar e alterar os seus dados cadastrais. |
| 50. | Personalizar pedido | O sistema permitirá que o cliente insira observações como itens a serem acrescentados ou modificados no pedido. |
| 51. | Criar perguntas personalizadas ao cliente | O restaurante poderá personalizar determinados tipos de observações em perguntas pré-estabelecidas para auxiliar na narrativa dos fatos, de modo que, se selecionado tal tipo de observação, o sistema trará as perguntas mencionadas. |
| 52. | Visualizar pedidos em geral | O cliente poderá visualizar em forma de lista os itens com as descrições do pedido selecionado. |
| 53. | Criar fechamento do pedido | O sistema exibirá o valor total do pedido e o prazo de entrega. |
| 54. | Efetuar forma de pagamento | Na página de pagamento do sistema será disponibilizado ao cliente as formas de pagamentos disponíveis, como: pagamento online ou em dinheiro, terá um campo caso houver necessidade de enviar troco. |
| 55. | Criar pagamento não efetuado | O sistema marcará como transação não autorizada caso a forma de pagamento via cartão seja negada pelo banco emissor. |
| 56. | Criar opções de entrega | O cliente poderá optar por utilizar o endereço de entrega cadastrado,um novo endereço ou retirar no local. |
| 57. | Programar entrega | Será apresentado ao cliente a opção se deseja receber o produto o mais breve possível ou por agendamento. |
| 58. | Visualizar últimos pedidos | O cliente poderá visualizar os seus últimos pedidos e poderá com um clique fazer um pedido igual ao já feito anteriormente. |
| 59. | Registrar pedido | Quando o cliente finalizar o registro do pedido, este será gerado um código de identificação. |
| 60. | Acompanhar pedido | O cliente terá acesso ao andamento do pedido como: visualizar se já começou o preparo, prazo de finalização, se já saiu para entrega e se foi entregue. |
| 61. | Avaliar atendimento ao cliente | O cliente poderá fazer avaliações referente ao pedido e entrega do produto. |
| 62. | Criar notificações à equipe de desenvolvimento | Na hipótese de dúvidas/informações, o usuário do restaurante poderá enviar notificações/solicitações à equipe de desenvolvimento. |
| 63. | Elaborar Sistema WEB | O Sistema na plataforma web, terá um atendimento diferenciado, com agilidade e padronização na organização do restaurante. |

**FOTOS DO WORKSHOP REALIZADO**